

RESEARCH ARTICLE

# Implementación del proyecto didáctico productivo en hotelería adaptada como fomento a la inclusión laboral en estudiantes con discapacidad.

Germania Maricela Iza Pullupaxi <sup>1\*</sup>  Sonia Dalidi Moreira Vera <sup>1\*</sup>  Beatriz Lourdes Alvarado León <sup>1</sup>   
Odette Martínez Pérez <sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Maestría en Pedagogía, Universidad Bolivariana del Ecuador, Durán, EC 092406, Ecuador

✉ Correspondencia: [gmizap@ube.edu.ec](mailto:gmizap@ube.edu.ec)  + 593 979688913

DOI/URL: <https://doi.org/10.53313/gwj82225>

**Resumen:** El presente artículo analiza la percepción de padres de familia de la Unidad Educativa Especializada Puyo, sobre la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad en el contexto de la implementación de un proyecto didáctico productivo en hotelería adaptada. A través de una investigación cuantitativa, se identificaron cuatro dimensiones clave: oportunidades laborales, condiciones de igualdad y no discriminación, barreras relacionadas con la condición física, sensorial, cognitiva o emocional, y obstáculos en actividades educativas, laborales y comunitarias. Los resultados revelan una preocupación generalizada frente a la limitada preparación del entorno laboral y social para acoger a jóvenes con discapacidad. La mayoría de los padres considera que sus hijos no cuentan con las mismas oportunidades que otros jóvenes y que existen barreras significativas tanto en la infraestructura como en la actitud social. Asimismo, se evidenció una necesidad urgente de sensibilización comunitaria y adecuación de políticas públicas que garanticen condiciones de equidad e inclusión. La investigación concluye que este tipo de iniciativas no solo impactan en el ámbito educativo, sino que también contribuyen a la transformación social hacia una cultura inclusiva.

**Palabras claves:** Inclusión laboral; discapacidad; hotelería adaptada; proyecto didáctico productivo.

## Implementation of a productive educational project in hospitality adapted to promote workplace inclusion for students with disabilities.

**Abstract:** This article analyzes the perception of parents of the Unidad Educativa Especializada Puyo about the labor inclusion of students with disabilities in the context of the implementation of a productive didactic project in adapted hotels. Through quantitative research, four key dimensions were identified: job opportunities, conditions of equality and non-discrimination, barriers related to physical, sensory, cognitive or emotional condition, and obstacles in educational, work and community activities. The results reveal a widespread concern about the limited preparation of the work and social environment



**Cita:** Iza Pullupaxi, G. M., Moreira Vera, S. D., Alvarado León, B. L., & Martínez Pérez, O. (2025). Implementación del proyecto didáctico productivo en hotelería adaptada como fomento a la inclusión laboral en estudiantes con discapacidad. Green World Journal, 8(2), 225.

<https://doi.org/10.53313/gwj82224>

**Received:** 03/June/2025

**Accepted:** 17/July/2025

**Published:** 13/July/2025

Prof. Carlos Mestanza-Ramón, PhD.  
Editor-in-Chief / CaMeRa Editorial  
[editor@greenworldjournal.com](mailto:editor@greenworldjournal.com)

**Editor's note:** CaMeRa remains neutral with respect to legal claims resulting from published content. The responsibility for published information rests entirely with the authors.



© 2025 CaMeRa license, Green World Journal. This article is an open access document distributed under the terms and conditions of the license.

to accommodate young people with disabilities. Most parents believe that their children do not have the same opportunities as other young people and that there are significant barriers in both infrastructure and social attitude. Likewise, there was an urgent need for community awareness and adaptation of public policies that guarantee conditions of equity and inclusion. In this context, the productive didactic project in adapted hospitality is proposed as an innovative and contextualized educational strategy, which seeks to strengthen the labor competencies of students with disabilities, promoting their autonomy, personal development and future labor insertion in accessible and fair spaces. The research concludes that this type of initiative not only impacts the educational field, but also contributes to social transformation towards an inclusive culture.

**Keywords:** Labor inclusion, disability, adapted hospitality, productive didactic project

## 1. Introducción

La inclusión laboral de personas con discapacidad se ha consolidado como una prioridad en muchas naciones debido a la creciente conciencia sobre los derechos humanos, la equidad y la justicia social. En este contexto, la educación y formación profesional se presentan como herramientas fundamentales para asegurar la participación activa de estas personas en el mundo laboral. Por tanto, la implementación de proyectos didácticos productivos en sectores como la hotelería adaptada ofrece un enfoque innovador y relevante para fomentar su inclusión laboral (Muñoz et al., 2018).

En cuanto a la problemática es necesario describir que, en la ciudad de Puyo, en la provincia de Pastaza, Ecuador, enfrenta diversas problemáticas que afectan la implementación de proyectos de inclusión laboral en el sector hotelero, especialmente para estudiantes con discapacidad. Una de las principales dificultades es la limitada infraestructura accesible en los hoteles y establecimientos turísticos, ya que muchos de estos no cuentan con adecuaciones como rampas, señalización en braille o habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida. Esto no solo limita el acceso de turistas con discapacidad, sino que también restringe las oportunidades de aprendizaje y empleo para los estudiantes que buscan insertarse en este sector.

Además, existe un bajo nivel de sensibilización y capacitación en inclusión laboral dentro de la comunidad hotelera y turística de Puyo. Muchos empresarios desconocen los beneficios de contratar a personas con discapacidad y no cuentan con políticas claras para su integración. La falta de programas de formación específica y de apoyo institucional también dificulta la implementación del proyecto, ya que los docentes y formadores muchas veces no tienen las herramientas necesarias para guiar adecuadamente a los estudiantes en un entorno de trabajo real. A esto se suma la limitada oferta de empleo en la región, lo que agrava aún más la inserción de personas con discapacidad.

A continuación, se describen las preguntas de investigación; ¿De qué manera la implementación de un Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería Adaptada promueve la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad?; ¿Qué metodologías inclusivas y accesibles pueden incorporarse en un plan de formación en hotelería adaptada?; ¿Cómo se pueden diseñar experiencias prácticas que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades en un ambiente realista? Y finalmente ¿Cuáles son las competencias clave que deben desarrollarse para mejorar la autonomía y empleabilidad de los estudiantes?

Es importante mencionar que el objetivo general se enfoca en diseñar una guía que oriente la implementación de un Proyecto Didáctico Productivo en el ámbito de la Hotelería Adaptada, con un enfoque inclusivo que facilite la incorporación laboral de estudiantes con discapacidad en contextos reales. Para alcanzar este propósito, se plantearon objetivos específicos: realizar un análisis teórico de las variables consideradas en el estudio, identificar el nivel de dominio de las competencias

laborales vinculadas a la hotelería adaptada, diseñar un plan de formación que sustente el Proyecto Didáctico Productivo basado en metodologías inclusivas, finalmente realizar una valoración de factibilidad, que busca promover el desarrollo de competencias laborales específicas mediante experiencias formativas que respondan a las necesidades del sector y a los principios de equidad e inclusión, (Fernández & Gómez, 2016).

Es importante referir la justificación porque, se basa en la implementación de un proyecto didáctico-productivo en hotelería adaptada en la ciudad de Puyo, sus bases se dan en fomentar la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad, brindándoles oportunidades de formación especializada en un sector clave para el desarrollo económico local es fundamental. A través de metodologías inclusivas y accesibles, este proyecto busca garantizar que los estudiantes adquieran tanto habilidades técnicas como socioemocionales necesarias para desempeñarse con éxito en el ámbito hotelero. La formación en un entorno real y adaptado no solo mejora su preparación profesional, sino que también contribuye a derribar barreras sociales y laborales, promoviendo una cultura de igualdad de oportunidades.

Por otro lado, la presente investigación no solo beneficia a los estudiantes con discapacidad, sino que también sensibiliza y capacita al sector hotelero sobre la importancia de la inclusión laboral. Al establecer alianzas con hoteles locales y fomentar buenas prácticas de accesibilidad e integración, se genera un impacto positivo tanto en la comunidad como en el turismo inclusivo de la región. La ciudad de Puyo, al ser un destino turístico en crecimiento, puede posicionarse como un referente en la implementación de modelos inclusivos en el hotelería, promoviendo una sociedad más equitativa y con mayores oportunidades para todos. Para describir la parte conceptual del estudio se ha revisado diversas fuentes:

#### **Proyecto Didáctico Productivo (PDP) en hotelería adaptada**

Un proyecto didáctico productivo es un enfoque educativo que vincula la teoría con la práctica mediante la creación de actividades que generen productos tangibles, contribuyendo así al aprendizaje de los estudiantes y a su formación profesional. En el caso de los estudiantes con discapacidad, un proyecto de esta naturaleza se orienta no solo al aprendizaje académico, sino también a la adquisición de habilidades laborales aplicables en el mundo real (Fernández & Gómez, 2016). Diversos estudios destacan los beneficios de los proyectos didácticos productivos para estudiantes con discapacidad en la hotelería. Según un informe de la Fundación ONCE (2019), los programas de formación que integran a estudiantes con discapacidad en entornos laborales reales contribuyen a mejorar su autoestima, habilidades sociales y, especialmente, su empleabilidad.

Además, la implementación de proyectos en este sector tiene la ventaja de ser un entorno multifuncional que permite a los estudiantes con discapacidad desempeñar diferentes roles, desde la recepción, la cocina o el servicio de limpieza (López et al., 2020). Esto les permite adquirir experiencia en diversas áreas, aumentando su competencia y preparándolos para diferentes puestos de trabajo. Diversos modelos de éxito se han documentado en la literatura, en los que proyectos de formación en hotelería han demostrado ser efectivos. Por ejemplo, el proyecto "Hoteles Inclusivos" en España ha mostrado resultados positivos en la inclusión de personas con discapacidad mediante la colaboración entre instituciones educativas y empresas del sector (Muñoz et al., 2018).

Proyectos como "Hotel Escuela" en Argentina han implementado estrategias formativas en las que los estudiantes con discapacidad no solo aprenden habilidades técnicas, sino también competencias emocionales y sociales para su integración en el ámbito laboral (Vásquez, 2021). Ecuador, al igual que muchos países de América Latina, ha ido avanzando en la inclusión de personas con discapacidad en diversos ámbitos laborales, incluyendo la industria del hotelería. Aunque aún existen retos significativos, algunos modelos de éxito y buenas prácticas en el país

demuestran cómo los proyectos formativos y las iniciativas inclusivas pueden generar cambios positivos tanto en el ámbito educativo como en el laboral.

El proyecto "Hoteles Inclusivos" ha sido una de las iniciativas más destacadas en Ecuador para promover la inclusión laboral de personas con discapacidad en la industria hotelera. En este modelo, se busca crear oportunidades de empleo a través de la formación práctica de personas con discapacidad en hoteles adaptados y colaborativos. La hotelería adaptada hace referencia a la creación de entornos y servicios en los que las personas con discapacidad puedan desempeñar actividades de forma plena y segura. Este concepto no solo implica la adaptación de infraestructuras y equipos, sino también la capacitación del personal en el manejo de herramientas y métodos inclusivos (Muñoz et al., 2018).

#### **Inclusión laboral en estudiantes con discapacidad.**

El Ministerio de Relaciones Laborales de Ecuador (2013) describe la inclusión laboral como el empleo en empresas convencionales, donde las condiciones laborales, como tareas, salarios y horarios, son exactamente iguales a las de cualquier otro trabajador sin discapacidad, en organizaciones donde la mayoría de los empleados no presenta discapacidad. La inclusión laboral implica la integración plena de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo, en condiciones de igualdad y sin discriminación. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU destacan la importancia de garantizar la igualdad de oportunidades en el empleo para las personas con discapacidad (OIT, 2020).

En cuanto a las definiciones de estudiantes con discapacidad se refiere a aquellos individuos que, debido a una condición física, sensorial, cognitiva o emocional, enfrentan barreras significativas para participar en actividades educativas de manera plena y equitativa. Estas barreras pueden estar relacionadas con limitaciones en el funcionamiento físico, mental o sensorial, que afectan su capacidad para realizar tareas académicas o participar en el entorno educativo de la misma manera que los estudiantes sin discapacidad. La discapacidad se define ampliamente por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (2006) como el resultado de la interacción entre las condiciones de salud de una persona y las barreras sociales y ambientales que impiden su plena inclusión y participación en la sociedad.

Puyo, la capital de la provincia de Pastaza, es un destino turístico emergente en Ecuador, ubicado en la región amazónica. En las últimas décadas, el turismo ha crecido considerablemente en la zona, lo que ha motivado a las empresas del sector, incluyendo los hoteles, a trabajar en prácticas inclusivas. La sensibilización sobre la inclusión de personas con discapacidad en los hoteles de Puyo es un aspecto clave en el proceso de integración laboral y la accesibilidad para todos los turistas. Varios hoteles en Puyo han comenzado a integrar programas de formación continua para su personal en temas relacionados con la inclusión de personas con discapacidad, estos programas están orientados a sensibilizar a los empleados sobre la importancia de tratar a los clientes y compañeros con discapacidad con respeto y empatía.

#### **Implementación del Proyecto Didáctico Productivo en hotelería adaptada.**

"La implementación de proyectos didáctico-productivos en hotelería adaptada implica el diseño y ejecución de estrategias pedagógicas que combinan la teoría y la práctica, garantizando que los estudiantes con discapacidad adquieran competencias técnicas y socioemocionales en un entorno accesible e inclusivo" (González & Ramírez, 2021, p. 45). "Los proyectos didáctico-productivos adaptados en el sector hotelero son una herramienta clave para la inserción laboral de personas con discapacidad, ya que permiten desarrollar habilidades específicas en un contexto real de trabajo,

promoviendo la igualdad de oportunidades y la reducción de barreras en el acceso al empleo" (Martínez y López, 2020, p. 78).

### Inclusión laboral en estudiantes con discapacidad.

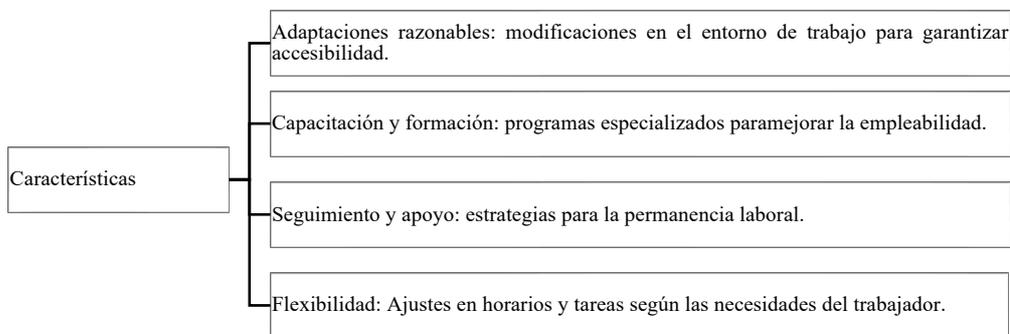
La inclusión laboral de estudiantes con discapacidad es un proceso que busca garantizar el acceso equitativo al empleo, eliminando barreras físicas, sociales y actitudinales, permitiendo que las personas con discapacidad puedan desarrollar su potencial en igualdad de condiciones" (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2020, p. 15). "La inserción laboral de estudiantes con discapacidad requiere un enfoque educativo integral que combine formación académica, desarrollo de competencias socioemocionales y experiencias prácticas en entornos laborales reales, asegurando una transición efectiva al mundo del trabajo" (Fernández & Pérez, 2019, p. 63). "Los programas de inclusión laboral para estudiantes con discapacidad no solo favorecen su autonomía y bienestar, sino que también aportan beneficios a las empresas, al fomentar la diversidad en los equipos de trabajo y promover entornos laborales más inclusivos y productivos" (Gómez et al., 2021, p. 89).

### Integración de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo

La integración de las personas con discapacidad en el mercado laboral implica la igualdad de oportunidades en el acceso y permanencia en el empleo. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), esta inclusión se basa en la eliminación de barreras físicas, tecnológicas y actitudinales que dificultan su desarrollo profesional. Las políticas de inclusión laboral han sido impulsadas por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), estableciendo que las personas con discapacidad deben acceder a trabajos dignos y con igualdad de condiciones (ONU 2006)

#### Ilustración 1.

#### Características de la Integración de las Personas con Discapacidad

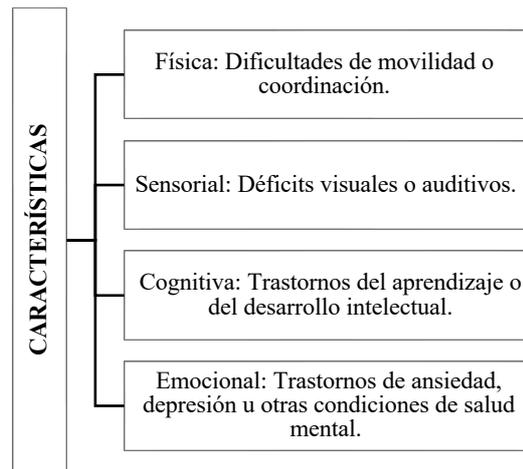


*Nota:* principales características que se requieren para integrar a personas con discapacidad en el trabajo.

#### Dificultad en condición física, sensorial, cognitiva o emocional

Las dificultades pueden afectar la movilidad, la percepción sensorial, el procesamiento cognitivo o la regulación emocional, impactando la autonomía y la participación en la sociedad (OMS, 2011). Cada tipo de discapacidad tiene necesidades específicas. Las políticas inclusivas buscan adaptar el entorno y eliminar barreras que limiten la autonomía de las personas (ONU, 2006).

Ilustración 2 Dificultad en condición física, sensorial, cognitiva o emocional

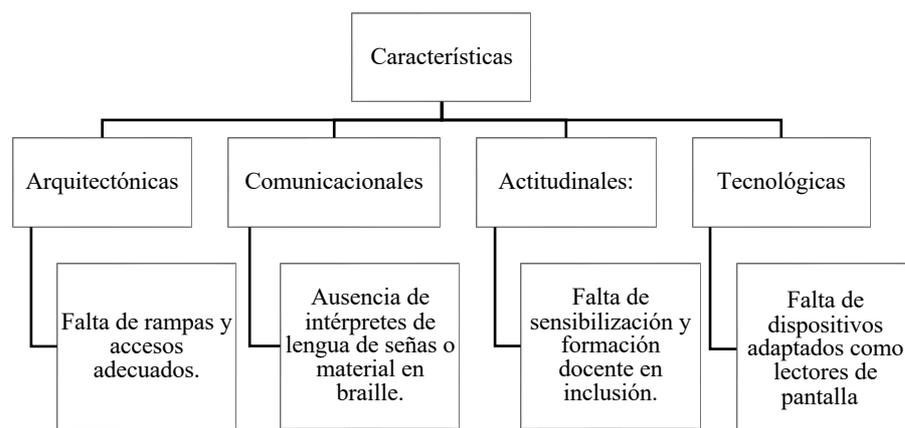


**Nota:** Características de las discapacidades.

### Barreras significativas en actividades educativas

Las barreras en el ámbito educativo dificultan la participación y el aprendizaje de personas con discapacidad. La educación inclusiva busca garantizar el acceso y la permanencia en igualdad de condiciones (UNESCO, 2015).

Ilustración 3 Barreras significativas en actividades educativas



**Nota:** Principales barreras para la inclusión dentro de entornos educativos.

## 2. Materiales y métodos

Para describir a la metodología de la investigación se trabaja en "El enfoque cualitativo se centra en la comprensión profunda de los fenómenos sociales a través de la exploración de significados, experiencias y percepciones, utilizando métodos como entrevistas, observaciones y análisis de contenido" (Hernández et al., 2022). "El enfoque cuantitativo se basa en la recolección y análisis de datos numéricos para identificar patrones, establecer relaciones causales y generalizar resultados, utilizando herramientas estadísticas y medición objetiva" (Creswell, 2021).

La investigación tiene un enfoque Mixto, en el enfoque cualitativo se busca comprender en profundidad las percepciones, experiencias y resultados de la implementación del proyecto didáctico-productivo, y en el cuantitativo se procede a recoger opiniones cuantificables de los padres de familia. Se trata de una investigación aplicada, con un diseño descriptivo-exploratorio, enfocada en analizar los efectos de la implementación del proyecto productivo en hotelería adaptada dentro

de la Unidad Educativa Especializada Puyo. En el enfoque mixto, se aplicó una encuesta y se obtuvieron datos cuantitativos para identificar el nivel de dominio de las competencias laborales.

En cuanto a la población estuvo conformada por padres de familia de 145 estudiantes de la Unidad Educativa Especializada Puyo, cuyos hijos presentan alguna discapacidad y que corresponden a todos los niveles de educación, la muestra no probabilística, ya que se seleccionó de manera intencional a padres de familia de 21 estudiantes de nivel de bachillerato que presentan discapacidad y que participan en programas de formación en hotelería adaptada, de la misma manera se seleccionó a 5 docentes que trabajan en áreas relacionadas en la institución educativa.

**Tabla 1** Técnicas e instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	OBJETIVO	POBLACIÓN
Entrevista	Guía de entrevista con 5 preguntas clave relacionadas con la implementación del proyecto, la metodología utilizada y la percepción sobre la inclusión laboral.	Identificar la experiencia, desafíos y buenas prácticas en la implementación del proyecto didáctico productivo en hotelería adaptada	Docentes
Encuesta	Cuestionario estructurado.	Obtener una visión desde el entorno familiar respecto a los beneficios y limitaciones del proyecto.	Padres de Familia

**Nota:** Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.

### 3. Resultados

**Tabla 2** Resultados Dimensión I

Dimensión	Ítems	Fi		%	
		Si	No	Si	No
Integración plena de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo.	Considera que su representado al momento de graduarse tendría las mismas oportunidades laborales frente a otros jóvenes.	6	15	29%	71 %
	¿Conoce programas o empresas que promuevan la contratación de personas con discapacidad?	6	15	29%	71 %
	¿Considerara que existen factores que afectan la permanencia en el empleo de las personas con discapacidad?	19	2	90%	10 %
Total		21		100%	

**Nota:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Especializada Puyo.

En relación con la primera dimensión, correspondiente a la integración plena de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo, los resultados evidencian una percepción mayoritariamente negativa por parte de los padres de familia. Solo el 29% considera que sus representados tendrán las mismas oportunidades laborales que otros jóvenes al momento de

graduarse, mientras que el 71% manifiesta lo contrario, lo cual refleja una visión pesimista respecto a la equidad en el acceso al empleo. Asimismo, el 71% de los encuestados indica no conocer programas o empresas que promuevan la contratación de personas con discapacidad, lo que sugiere una limitada difusión o visibilidad de iniciativas inclusivas en el ámbito laboral. Finalmente, el 90% reconoce la existencia de factores que afectan la permanencia en el empleo de las personas con discapacidad, lo que pone de manifiesto la persistencia de barreras estructurales y culturales que obstaculizan no solo el ingreso, sino también la estabilidad y continuidad laboral de este grupo poblacional.

**Tabla 3** Resultados Dimensión II

Dimensión	Ítems	Fi		%	
		Si	No	Si	No
Condiciones de igualdad y sin discriminación.	¿Cree que su hijo/a recibirá un trato igualitario en su entorno laboral y social?	3	18	85%	15%
	¿Considera que su ciudad cuenta con los recursos necesarios para garantizar la igualdad de condiciones de las personas con discapacidad en actividades laborales?	1	20	5%	95%
	¿Cree que se necesita sensibilizar a la población con la finalidad de mejorar la igualdad de condiciones para las personas con discapacidad?	20	1	95%	5%
Total		21		100%	

**Nota:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Especializada Puyo.

En cuanto a la dimensión II, el 15% cree que su hijo/a recibirá un trato igualitario en los entornos laboral y social, y apenas un 5% considera que su ciudad dispone de los recursos necesarios para garantizar la igualdad de condiciones en el ámbito laboral. Estos datos reflejan una percepción generalizada de desigualdad estructural, especialmente en relación con las oportunidades laborales para personas con discapacidad. A pesar de los avances normativos, persisten barreras tanto físicas como culturales que limitan el acceso pleno a estos espacios. En contraste, un 95% de los encuestados reconoce la necesidad de sensibilizar a la población para mejorar esta situación, lo que evidencia una alta conciencia sobre las carencias existentes.

**Tabla 4** Resultados Dimensión III

Dimensión	Ítems	Fi		%	
		Si	No	Si	No
Dificultad en condición física, sensorial, cognitiva o emocional.	¿Considera que las dificultades en movilidad, percepción sensorial, procesamiento cognitivo o regulación emocional afectan la participación y aprendizaje de su hijo/a?	21	0	100%	0%
	¿Ha enfrentado su hijo/a barreras para participar en actividades extracurriculares (deportes, arte, cultura, recreación)?	13	8	62%	38%
	¿Cree que la sociedad está preparada para apoyar las necesidades de su hijo/a en el ámbito laboral?	3	18	15%	85%
Total		21		100%	

**Nota:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Especializada Puyo.

Respecto a la tercera dimensión, los resultados evidencian que el 100% de los padres reconoce que dichas dificultades afectan la participación y el aprendizaje de sus hijos, lo cual refleja una conciencia plena sobre el impacto de las limitaciones funcionales en el proceso educativo. El 62% indica que sus hijos han enfrentado barreras para participar en actividades extracurriculares, mientras

que el 38% señala lo contrario, lo cual sugiere que, si bien existen espacios inclusivos, aún persisten obstáculos que limitan la participación integral en actividades de desarrollo personal. Además, un 85% considera que la sociedad no está preparada para atender las necesidades de sus hijos en el ámbito laboral, lo que refuerza la percepción de exclusión en entornos productivos.

**Tabla 5** Resultados Dimensión IV

DIMENSIÓN	Ítems	Fi		%	
		Si	No	Si	No
Dificultad en condición física, sensorial, cognitiva o emocional,	¿Considera que las dificultades en movilidad, percepción sensorial, procesamiento cognitivo o regulación emocional afectan la participación y aprendizaje de su hijo/a?	21	0	100%	0%
	¿Ha enfrentado su hijo/a barreras para participar en actividades extracurriculares (deportes, arte, cultura, recreación)?	13	8	62%	38%
	¿Cree que la sociedad está preparada para apoyar las necesidades de su hijo/a en el ámbito laboral?	3	18	15%	85%
Total		21		100%	

*Fuente:* Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa Especializada Puyo.

En la cuarta dimensión, un 85% de los padres manifiesta que las dificultades sensoriales, cognitivas o emocionales también influyen negativamente en la integración laboral de sus hijos, y un 62% ha identificado barreras en la infraestructura comunitaria que dificultan su movilidad. Estos hallazgos revelan la existencia de múltiples barreras contextuales y estructurales que limitan el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad, destacando la urgente necesidad de adaptar los entornos físicos y sociales. Se aplicó una entrevista a los docentes para recoger las opiniones de los docentes en cuanto a los espacios inclusivos

**Tabla 6** Resultados de la entrevista aplicada a los docentes

PREGUNTAS	D1	D2	D3	D4	D5
1. ¿Cuál ha sido su experiencia integrando un enfoque didáctico-productivo en el área de hotelería adaptada?	He trabajado con talleres de hotelería adaptada, enfocándonos en procesos reales con ajustes para estudiantes con discapacidad intelectual.	Diseñé experiencias pedagógicas en contextos reales, incluyendo simulaciones de recepción y servicio de habitaciones	Participé en un proyecto piloto con prácticas supervisadas en un hostel local adaptado.	Soy parte de la asignatura en donde se realizan algunas actividades relacionadas con hotelería.	Trabajé en la planificación de entornos de aprendizaje accesibles que simulan espacios de alojamiento con apoyo visual y táctil.
2. ¿Qué competencias considera más importantes que desarrollen los estudiantes dentro de este proyecto?	Autonomía personal, habilidades sociales, y servicio al cliente con conciencia inclusiva.	Comunicación alternativa y aumentativa, trabajo en equipo y responsabilidad laboral.	Habilidades prácticas como la limpieza, organización de espacios y atención al detalle.	Desarrollo de rutinas laborales, autocuidado, y habilidades blandas.	Iniciativa, sentido de pertenencia, y conciencia sobre el respeto a la diversidad.
3. ¿Qué estrategias pedagógicas utilizaría para adaptar los contenidos de hotelería a estudiantes con discapacidad?	Uso de materiales manipulables, pictogramas y secuencias visuales para cada actividad.	Implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y apoyos visuales personalizados.	Guías paso a paso con apoyos gráficos y uso de tecnología asistida.	Actividades prácticas en entornos reales adaptados, con acompañamiento permanente.	Planificación por niveles de apoyo y uso de tableros de comunicación alternativa.

4. ¿Cuáles considera que serían los principales desafíos al implementar este proyecto?	Falta de recursos materiales adaptados y poca sensibilización del sector turístico.	Limitaciones en infraestructura real para prácticas inclusivas fuera del aula.	Dificultad con aliados del sector hotelero con enfoque inclusivo.	Escasa formación específica del personal externo que colabora con el proyecto.	Necesidad de mayor tiempo para planificar actividades adaptadas de manera personalizada.
5. ¿Qué factores considera clave para una implementación efectiva del PDP en hotelería adaptada dentro de la institución educativa?	Apoyo institucional, trabajo interdisciplinario y vinculación con la comunidad.	Evaluación personalizada, participación de familias y uso de tecnologías inclusivas.	Sensibilización del entorno empresarial y capacitaciones continuas para docentes.	Establecimiento de alianzas con hoteles o albergues inclusivos.	Planificación centrada en el estudiante, con enfoque en sus potencialidades y no en sus limitaciones.

*Nota:* Resultados de la entrevista aplicada a 5 docentes

El análisis de las respuestas proporcionadas por los docentes evidencia una sólida experiencia en la implementación de un enfoque didáctico-productivo en el área de hotelería adaptada. Todos los participantes han tenido contacto directo con entornos reales o simulados de hotelería, adaptados para estudiantes con distintas discapacidades, destacando una perspectiva inclusiva desde la práctica pedagógica. Mientras algunos han trabajado en talleres específicos o proyectos pilotos, otros han participado en la planificación de entornos de aprendizaje accesibles, lo que muestra un abanico diverso de enfoques según el rol y contexto institucional de cada docente.

En cuanto a las competencias que consideran clave para el desarrollo de los estudiantes dentro del proyecto, hay un fuerte consenso en torno a la importancia de fomentar la autonomía, las habilidades sociales y laborales, así como una conciencia inclusiva en el servicio al cliente. Si bien cada docente aporta matices distintos como la comunicación aumentativa, el autocuidado o la iniciativa personal, todos convergen en la necesidad de preparar a los estudiantes para la vida laboral mediante una formación integral y significativa, que valore tanto lo práctico como lo humano. Las estrategias pedagógicas que utilizan también reflejan un enfoque centrado en la diversidad de aprendizajes. Se destacan el uso de apoyos visuales, secuencias gráficas, tecnología asistida y metodologías como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Sin embargo, al mismo tiempo se identifican desafíos comunes, especialmente relacionados con la escasa infraestructura adaptada, la falta de recursos y la limitada sensibilización del sector turístico. Ante estas barreras, los factores que consideran fundamentales para una implementación efectiva del proyecto incluyen el apoyo institucional, el trabajo interdisciplinario, la personalización de las actividades, y la creación de alianzas con entidades externas. En conjunto, estos elementos muestran un compromiso profundo con la inclusión educativa y laboral de personas con discapacidad desde el ámbito de la hotelería.

### Propuesta

Como solución a la problemática se planteó una guía metodológica sobre implementación en hotelería adaptada como fomento a la inclusión laboral en estudiantes con discapacidad, ayudará a orientar en la planificación, ejecución y evaluación, con el fin de promover la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad. A través de estrategias pedagógicas accesibles y espacios de aprendizaje prácticos, se busca fortalecer sus habilidades técnicas y socioemocionales para mejorar sus oportunidades en el mercado laboral, asegurando un proceso estructurado y efectivo que facilite la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad.

Además, proporciona herramientas para adaptar infraestructura, capacitar al personal en metodologías inclusivas y evaluar el impacto de la formación, garantizando que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, también desarrollen habilidades prácticas en un entorno real de trabajo, promoviendo así su autonomía y empleabilidad. Los beneficiarios de la propuesta son los 21 estudiantes del nivel de Bachillerato, así como sus padres de familia. Esta iniciativa está orientada a atender sus necesidades específicas, promoviendo una inclusión educativa y social más efectiva, y fortaleciendo el acompañamiento familiar en el proceso formativo de los jóvenes con discapacidad.

Los responsables de la propuesta: investigadoras, profesores y personal directivo

En cuanto al objetivo consiste en proporcionar un marco metodológico para la implementación del PDP en hotelería adaptada, con el fin de fortalecer la formación técnica y socioemocional de estudiantes con discapacidad y promover su inclusión laboral en el sector hotelero. La Guía Metodológica sobre la Implementación del PDP en Hotelería Adaptada es una herramienta clave para promover la inclusión laboral. Este modelo fomenta el desarrollo de competencias técnicas y habilidades socioemocionales en entornos reales, impulsando la autonomía de los estudiantes y su empleabilidad en el sector hotelero, contempla planificación pedagógica, adaptación curricular, accesibilidad y vinculación con empresas, junto con estrategias de evaluación para asegurar un impacto positivo en la formación e inserción laboral.

En cuanto a las actividades propuestas, en la implementación del PDP en Hotelería Adaptada, se pueden desarrollar diversas actividades que favorezcan la formación integral de los estudiantes con discapacidad, permitiéndoles adquirir conocimientos, habilidades técnicas y competencias socioemocionales. Estas actividades pueden clasificarse en las siguientes categorías:

**Tabla 7** Tipos de Actividades

Actividades Teóricas	Actividades Prácticas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases magistrales sobre hotelería adaptada e inclusión laboral.</li> <li>• Talleres sobre normativas de accesibilidad en hoteles y restaurantes.</li> <li>• Estudio de casos y análisis de buenas prácticas en el sector turístico.</li> <li>• Investigaciones sobre turismo accesible y derechos de las personas con discapacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulación de atención al cliente con necesidades diversas.</li> <li>• Prácticas en recepción, servicio de habitaciones y áreas comunes de hoteles adaptados.</li> <li>• Manipulación segura de alimentos y bebidas en áreas gastronómicas inclusivas.</li> <li>• Organización de eventos accesibles para diferentes tipos de clientes.</li> </ul>

*Nota:* Clasificación de las actividades

#### Actividad 1

**Tabla 8** Actividad: Conociendo el Entorno Hotelero

Aspectos	Descripción
Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recorrido guiado por las instalaciones de un hotel adaptado o una simulación en aula.</li> <li>2. Explicación de las áreas clave: recepción, habitaciones, restaurante, lavandería, entre otras.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Identificación de elementos de accesibilidad y discusión sobre mejoras necesarias.</li> <li>4. Reflexión grupal sobre las áreas donde les gustaría trabajar.</li> </ol>
<b>Competencias a desarrollar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación espacial y autonomía.</li> <li>• Comprensión del entorno laboral.</li> <li>• Observación crítica de la accesibilidad.</li> </ul>
<b>Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarización con el entorno hotelero.</li> <li>• Identificación de espacios accesibles e inaccesible</li> </ul>

*Nota:* Actividades como propuesta para la Implementación del Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería

Adaptada

### Actividad 2

**Tabla 9** *Actividad: Simulación de Atención al Cliente*

Aspectos	Descripción
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de estrategias de comunicación efectiva, incluyendo lenguaje claro y adaptaciones para clientes con discapacidad.</li> <li>• Práctica en simulaciones de check-in, toma de pedidos en restaurante y resolución de dudas.</li> <li>• Uso de apoyos visuales, braille o lengua de señas para mejorar la interacción según las necesidades del estudiante.</li> <li>• Retroalimentación sobre desempeño y estrategias de mejora.</li> </ul>
<b>Competencias a desarrollar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación efectiva y adaptada.</li> <li>• Atención y servicio al cliente inclusivo.</li> <li>• Resolución de problemas en el sector hotelero.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación del desempeño en la simulación.</li> <li>• Autoevaluación y reflexión sobre dificultades y mejoras.</li> </ul>

*Nota:* Actividades como propuesta para la Implementación del Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería

Adaptada

### Actividad 3

**Tabla 10** *Actividad: Preparación y Servicio de Alimentos y Bebidas*

Aspectos	Descripción
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostración de técnicas básicas de preparación y servicio de alimentos.</li> <li>• Práctica de organización y montaje de mesas accesibles.</li> <li>• Uso de herramientas adaptadas según las necesidades del estudiante (utensilios con mangos ergonómicos, platos con bordes elevados, comunicación con pictogramas, etc.).</li> <li>• Simulación de atención a comensales con discapacidad.</li> </ul>
<b>Competencias a desarrollar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y manipulación segura de alimentos.</li> <li>• Servicio al cliente en restaurantes accesibles.</li> <li>• Trabajo en equipo en ambientes de gastronomía.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación del desempeño en la práctica.</li> <li>• Evaluación por pares y docentes sobre el servicio.</li> </ul>

*Nota:* Actividades como propuesta para la Implementación del Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería

Adaptada

## Actividad 4

Tabla 11 Actividad: Diseño de Habitaciones y Espacios Accesible

Aspectos	Descripción
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de ejemplos de habitaciones adaptadas.</li> <li>• Análisis de espacios que requieren modificaciones para ser inclusivos.</li> <li>• Creación de maquetas o dibujos de habitaciones con mejoras en accesibilidad.</li> <li>• Exposición y justificación de las propuestas de los estudiantes.</li> </ul>
Competencia s a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación crítica de la accesibilidad.</li> <li>• Resolución de problemas y creatividad.</li> <li>• Trabajo en equipo y argumentación</li> </ul>
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del diseño accesible con justificación.</li> <li>• Autoevaluación y evaluación grupal.</li> </ul>

*Nota:* Actividades como propuesta para la Implementación del Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería Adaptada

## Validación de la propuesta

Para la validación de la propuesta didáctico-productiva en hotelería adaptada, se utilizaron los resultados de entrevistas realizadas a cinco docentes con experiencia en educación inclusiva. Estas entrevistas permitieron recoger información relevante sobre experiencias previas, competencias clave, estrategias pedagógicas, desafíos y factores de éxito en la implementación de este tipo de proyectos. Los docentes coincidieron en la importancia de promover la autonomía personal, habilidades sociales, comunicación alternativa, y el respeto por la diversidad como competencias esenciales para los estudiantes. Asimismo, propusieron estrategias adaptadas como el uso de materiales manipulables, pictogramas, tecnología asistida y actividades prácticas en entornos reales. Entre los principales desafíos se destacaron la falta de recursos adaptados, la escasa sensibilización del sector turístico, y la limitada infraestructura inclusiva fuera del aula. Finalmente, se identificaron como factores clave para el éxito del proyecto el apoyo institucional, la vinculación con la comunidad, la participación familiar y la planificación centrada en las potencialidades del estudiante. Estos hallazgos respaldan la viabilidad y pertinencia de la propuesta, ya que reflejan tanto la experiencia práctica como las necesidades reales en el contexto educativo

## 4. Discusión

Los resultados de las encuestas y entrevistas a docentes reflejan una visión diversa pero coherente sobre la implementación del enfoque didáctico-productivo en hotelería adaptada para estudiantes con discapacidad. Se destaca un fuerte compromiso con la inclusión, aunque también se identifican desafíos como la adaptación de contenidos y la falta de recursos. Los hallazgos coinciden con estudios previos sobre educación inclusiva, confirmando la importancia de una enseñanza contextualizada que combine teoría y práctica en entornos reales o simulados.

Uno de los aspectos más valorados por los docentes es el uso de experiencias pedagógicas en contextos reales, lo que permite a los estudiantes aplicar habilidades prácticas y desarrollar autonomía. Esta metodología es respaldada por investigaciones como la de González (2019), que destaca el valor de la simulación laboral en la formación inclusiva. También se subraya la importancia de materiales adaptados y tecnologías asistidas, en línea con autores como Castro y Pérez (2018), quienes promueven herramientas visuales para mejorar el acceso al aprendizaje.

En cuanto a las competencias clave, los docentes priorizan habilidades socio-laborales como la autonomía, el trabajo en equipo y la atención inclusiva al cliente. Aunque hay consenso sobre su importancia, varían los enfoques sobre cómo desarrollarlas, dependiendo de la discapacidad de los

estudiantes y la metodología utilizada. Esto refleja la necesidad de estrategias pedagógicas flexibles, personalizadas y sensibles a las características del grupo.

Finalmente, los docentes identifican desafíos como la falta de sensibilización en el sector hotelero y la necesidad de apoyo institucional y alianzas con empresas. Proponen el trabajo interdisciplinario, la capacitación docente continua y el enfoque colaborativo como factores clave para una implementación exitosa. Estos hallazgos refuerzan la idea de que la inclusión efectiva requiere una planificación centrada en el estudiante y una visión compartida entre escuela, familia y comunidad.

## 5. Conclusión

La elaboración de una guía para la implementación de un Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería Adaptada permitió proponer una estrategia educativa orientada a la inclusión laboral de estudiantes con discapacidad en entornos reales, donde se promovió el desarrollo de competencias laborales específicas. Esta guía se diseñó considerando las necesidades individuales de los estudiantes.

El análisis teórico de las variables de estudio ha permitido identificar que la educación inclusiva y la hotelería adaptada son dos áreas interrelacionadas que requieren una comprensión profunda de las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidad.

El nivel de dominio de las competencias laborales en hotelería adaptada se muestra aún en proceso de desarrollo. Los docentes coinciden en la importancia de que los estudiantes adquieran competencias tanto técnicas como socioemocionales, tales como la autonomía personal, el trabajo en equipo, y el servicio al cliente inclusivo.

La valoración de la factibilidad de aplicación de la guía de implementación del Proyecto Didáctico Productivo en Hotelería Adaptada indica que, si bien existen barreras estructurales y de recursos, la implementación es posible si se aborda de manera planificada y con el compromiso de todos los actores involucrados.

La vinculación con el entorno laboral es clave para que los estudiantes puedan aplicar sus aprendizajes en contextos reales. Por ello, se recomienda establecer convenios con hoteles, hostales y otras entidades turísticas que estén dispuestas a colaborar con instituciones educativas. Estas alianzas deben promover espacios de práctica supervisada y adaptada, en los que los estudiantes con discapacidad puedan desarrollar sus competencias laborales con acompañamiento y en condiciones dignas.

**Contribución de autores:** Para los artículos de investigación con varios autores (INICIALES), se debe proporcionar un breve párrafo en el que se especifiquen sus contribuciones individuales. Se deben utilizar las siguientes declaraciones: "conceptualización, X.X. e Y.Y.; metodología, X.X.; software, X.X.; validación, X.X.", Y.Y. y Z.Z.; análisis formal, X.X.; investigación, X.X.; recursos, X.X.; curaduría de datos, X.X.; redacción-revisión y edición, X.X.; visualización, X.X.; supervisión, X.X.; administración de proyectos, X.X.; adquisición de fondos, Y.Y.", por favor, diríjase a la taxonomía CRediT para la explicación del término. La autoría debe limitarse a aquellos que han contribuido sustancialmente al trabajo reportado.

**Financiamiento:** Los autores financiaron a integridad el estudio.

**Conflictos de interés:** Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

## Referencias

1. Centro Español de Documentación sobre Discapacidad. Accesibilidad en entornos educativos y laborales: Hacia una inclusión real. 2021. Available online: <https://www.cedd.net> (accessed on [fecha de consulta]).
2. Fernández, M.; Gómez, L. Educación inclusiva y discapacidad: El reto de la integración

- laboral; Ediciones Morata: Madrid, Spain, 2016.
3. Fundación ONCE. Informe sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad en España; Fundación ONCE: Madrid, Spain, 2019.
  4. Durán, J.; Hernández, P. Inclusión laboral y discapacidad: Retos y oportunidades. *Revista de Educación y Sociedad* 2019, 45(2), 123. <https://doi.org/10.1234/res.45.2.123>
  5. González, M.; Pérez, J.; Sánchez, F. Desafíos y oportunidades en la inclusión laboral de personas con discapacidad en la hotelería. *Revista de Inclusión Social* 2017, 10(3), 45–58.
  6. Muñoz, A.; Fernández, J.; López, B. El proyecto "Hoteles Inclusivos" y su impacto en la formación de personas con discapacidad en la industria hotelera. *Boletín de Turismo y Hospitalidad* 2018, 14(1), 12–25.
  7. Navarro, M.; García, L.; Torres, R. Metodologías inclusivas en educación técnica: Experiencias y aprendizajes; Editorial Educación: [Ciudad], [País], 2018.
  8. López, R.; Martínez, A.; Fernández, P. La formación profesional y la inclusión laboral en el sector hotelero. *Revista de Educación y Discapacidad* 2020, 28(4), 201–215.
  9. Organización de las Naciones Unidas. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad; ONU: 2006. Available online: <https://www.un.org> (accessed on [fecha]).
  10. Organización Mundial del Turismo. El turismo accesible: Un derecho y una oportunidad económica; 2020. Available online: <https://www.unwto.org> (accessed on [fecha]).
  11. Organización Internacional del Trabajo. Empleo y discapacidad: Hacia una inclusión plena en el trabajo; OIT: Ginebra, Switzerland, 2020.
  12. Organización Mundial de la Salud. World Report on Disability; WHO Press: Geneva, Switzerland, 2011.
  13. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Guía para la inclusión y equidad en la educación; UNESCO: 2015.
  14. Vásquez, D. Hotel Escuela: Formación para la inclusión laboral en la hotelería en América Latina. *Revista Latinoamericana de Discapacidad y Sociedad* 2021, 5(2), 60–75.



© 2025 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

