

La responsabilidad social de las empresas en la prevención de riesgos laborales y su impacto en la productividad

Almenaba Guerrero Yuli Fernanda ¹   Almenaba Guerrero Patricia Yajaira ² 

¹ Instituto Superior Tecnológico Tsa'chila, EC-230110, Santo Domingo, Ecuador

² Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, EC-080701, La Concordia, Ecuador

 Correspondencia: yulialmenaba@tsachila.edu.ec  + 593 983 697 784

DOI/URL: <https://doi.org/10.53313/gwj62069>

Resumen: La problemática surge debido a la falta de comprensión de cómo la RSE y las políticas de seguridad laboral pueden afectar la eficiencia y rendimiento de las empresas. El objetivo principal de este estudio es explorar y elucidar esta relación y destacar su importancia en el contexto empresarial moderno. Para alcanzar este objetivo, se adoptó una metodología de revisión bibliográfica de naturaleza cualitativa, explorando literatura relevante y examinando estudios previos que abordaron este tema. La revisión se centró en tres áreas principales: la comprensión de la RSE y su interpretación, la importancia de la prevención de riesgos laborales dentro de la RSE, y las prácticas actuales de las empresas en términos de prevención de riesgos laborales. Los resultados destacan que la implementación eficaz de la prevención de riesgos laborales no solo es esencial para la RSE, sino que también puede ofrecer beneficios tangibles a las empresas en términos de mejora de la productividad. En conclusión, este estudio subraya la importancia de la RSE y la prevención de riesgos laborales para la productividad de las empresas.

Palabras claves: Seguridad, Prevención, Productividad, Riesgos laborales.

Corporate social responsibility in the prevention of occupational hazards and its impact on productivity

Abstract: The problem arises due to the lack of understanding of how CSR and workplace safety policies can affect the efficiency and performance of companies. The main objective of this study is to explore and elucidate this relationship and highlight its importance in the modern business context. To achieve this objective, a literature review methodology of a qualitative nature was adopted, exploring relevant literature and examining previous studies that addressed this topic. The review focused on three main areas: the understanding of CSR and its interpretation, the importance of occupational risk prevention within CSR, and the current practices of companies in terms of occupational risk prevention. The results

Green World Journal /Vol 06/ Issue 02/069/ May - August 2023 /www.greenworldjournal.com



Cita: Almenaba Guerrero, Y. F., & Almenaba Guerrero, P. Y. (2023). La responsabilidad social de las empresas en la prevención de riesgos laborales y su impacto en la productividad. Green World Journal, 6(2), 69.
<https://doi.org/10.53313/gwj62069>

Received: 02/Mar/2023

Accepted: 19/May/2023

Published: 23/May/2023

Prof. Carlos Mestanza-Ramón, PhD.
Editor-in-Chief / CaMeRa Editorial
editor@greenworldjournal.com

Editor's note: CaMeRa remains neutral with respect to legal claims resulting from published content. The responsibility for published information rests entirely with the authors.



© 2023 CaMeRa license, Green World Journal. This article is an open access document distributed under the terms and conditions of the license.

Creative Commons Attribution (CC BY).
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0>

highlight that effective implementation of occupational risk prevention is not only essential for CSR, but can also offer tangible benefits to companies in terms of improved productivity. In conclusion, this study underlines the importance of CSR and occupational risk prevention for the productivity of companies.

Keywords: Safety, Prevention, Productivity, Labor Risks.

1. Introducción

En la actualidad, las empresas enfrentan el desafío de la seguridad y salud en el trabajo, aspectos fundamentales en la gestión y sostenibilidad de los negocios. El problema de los riesgos laborales representa una amenaza significativa tanto para los trabajadores como para las organizaciones, las lesiones, enfermedades y fatalidades en el trabajo pueden causar una pérdida considerable de productividad, aumentar los costos operativos y deteriorar la reputación de la empresa [1]. Estos impactos generan problemas dentro de las líneas y planes de trabajo, con esto también la disminución o inconvenientes en el desenvolvimiento por parte del capital humano, que se puede ver afectado, se ve reducido pudiendo generar malestar dentro del equipo de trabajo y la parte empresarial por falta de control y tratamiento de estas situaciones.

La realidad empresarial evidencia que los riesgos laborales están determinados por múltiples factores, como la falta de una cultura de prevención, la negligencia o la inadecuada aplicación de medidas de seguridad. Estos elementos, en conjunto, pueden llevar a accidentes laborales, estrés laboral, enfermedades ocupacionales y, en el peor de los casos, a la muerte de los trabajadores [2]. Estas situaciones resultan en ausentismo laboral, baja moral y disminución de la eficiencia, lo cual afecta directamente la productividad de las empresas.

La responsabilidad social empresarial (RSE) juega un papel crucial en la prevención de riesgos laborales, pues implica un compromiso ético y legal de las organizaciones para garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables. La implementación de prácticas de RSE en la gestión de riesgos laborales puede tener un efecto positivo en la reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales, así como en la mejora de la productividad y el clima laboral [3]. La viabilidad de este enfoque radica en su capacidad para integrar las medidas de prevención de riesgos en las estrategias y operaciones cotidianas de las empresas a fin de reducir los espacios de riesgo que existen en las diferentes partes de la organización, teniendo en cuenta desde los elementos operativos hasta los administrativos que, si bien son niveles de control diferentes, se relacionan y pueden existir estas eventualidades.

El objetivo de este estudio es analizar la responsabilidad social de las empresas en la prevención de riesgos laborales y su impacto en la productividad. Para ello, se investigarán las mejores prácticas de RSE en la gestión de riesgos laborales, se examinarán los beneficios y desafíos de su implementación, y se identificarán las estrategias más efectivas para su integración en las operaciones empresariales. A través de este enfoque, se espera proporcionar un marco útil para las empresas que buscan mejorar su seguridad y salud en el trabajo, así como su productividad y sostenibilidad [4]. Produciendo mejores situaciones y ambiente laboral al tener los trabajadores la conciencia de responsabilidad tanto por parte de estos como de la empresa en caso de riesgo o accidentes, generando una cultura de trabajo de mayor eficiencia y resultados.

Resolviendo que la responsabilidad social de las empresas en la prevención de riesgos laborales no sólo es un imperativo ético y legal, sino también una estrategia inteligente de negocio. Las empresas que implementan eficazmente estas prácticas pueden lograr una mayor productividad, una mejor reputación y una mayor sostenibilidad en el largo plazo. El desafío es fomentar una cultura de prevención y seguridad en el trabajo que sea integral, participativa y orientada a la mejora continua [1]. Mejora que entre las partes participantes se destaca en los procesos y la mejora de

resultados, cambios en la cultura de los empleados y de la empresa que al en conjunto generan mayores beneficios y adicional una imagen positiva de la empresa en la comunidad.

2. Materiales y métodos

A través de un enfoque cualitativo, el cual se plantea mediante la búsqueda de entender los distintos fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes, que para este caso se plantea como objetivo es entender cómo las empresas conceptualizan y aplican su responsabilidad social en términos de prevención de riesgos laborales, y cómo creen que esto impacta en su productividad. Que, desarrollado mediante un diseño de investigación descriptivo e interpretativo, donde en lugar de probar hipótesis preestablecidas, se pretende describir y analizar el fenómeno en cuestión, es decir, la prevención de riesgos laborales como parte de la responsabilidad social de las empresas, y su relación con la productividad. A continuación, en la figura 1 se presenta un registro del número de documentos publicados mediante Scopus.

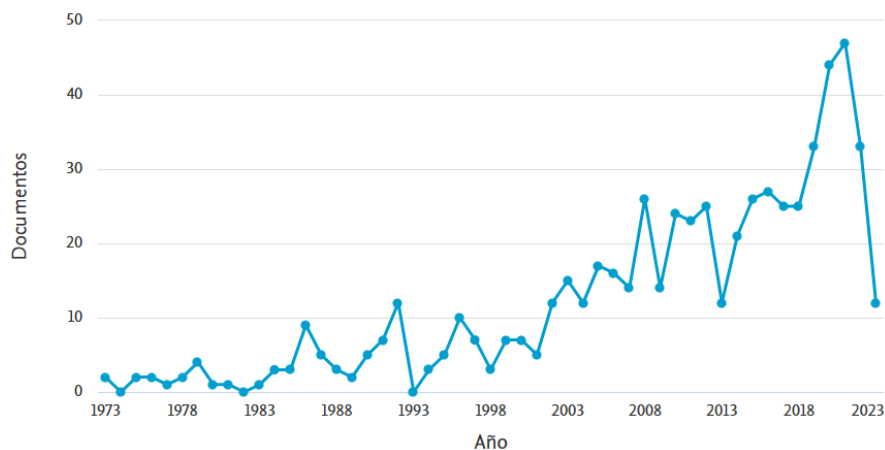


Figura 1. Documentos por año

En base a la figura 1 se logra identificar que entre los años 2017 y 2021 existieron un incremento paulatino de los estudios realizados y publicados, sobre todo a partir de 2020 donde se registra un mayor salto en la cantidad de publicaciones. En esto influyen diferentes factores dentro de la empresas y sociedad. De esta forma se identifica el interés que existe por el estudio de las empresas y la responsabilidad en cuanto al control de riesgos en lo laboral y como se manejan los planes y acciones de prevención. Por otro lado, en la figura 2 se registraron los países de mayor aportación científica documental, en este caso de registros en relación al tema tratado.

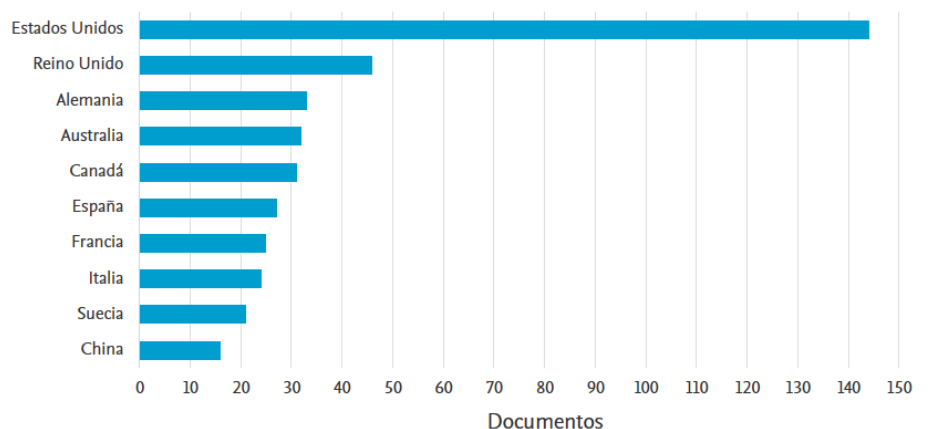


Figura 2. Número de publicaciones por país

Sabiendo que se registra un alto interés por el tema y lo relacionado con la seguridad en el ámbito laboral y la prevención de riesgos, en la figura 2 se detallan los países en orden de acuerdo

al número de publicaciones realizadas en relación a estos temas. Identificando que en la región norteamericana si bien hay un fuerte número de documentos, la región europea mantiene un numero alto de países y escritos que se han registrado en la figura. De este modo logrando entender que existe el interés en diferentes partes del mundo por el estudio y revisión de los casos y elementos que se relacionan con el tema a tratar en este documento. En cuanto a las áreas que se estudian, se presenta en la figura 3 los diferentes puntos que se tienen en cuenta al momento de la investigación y como estas se relacionan.

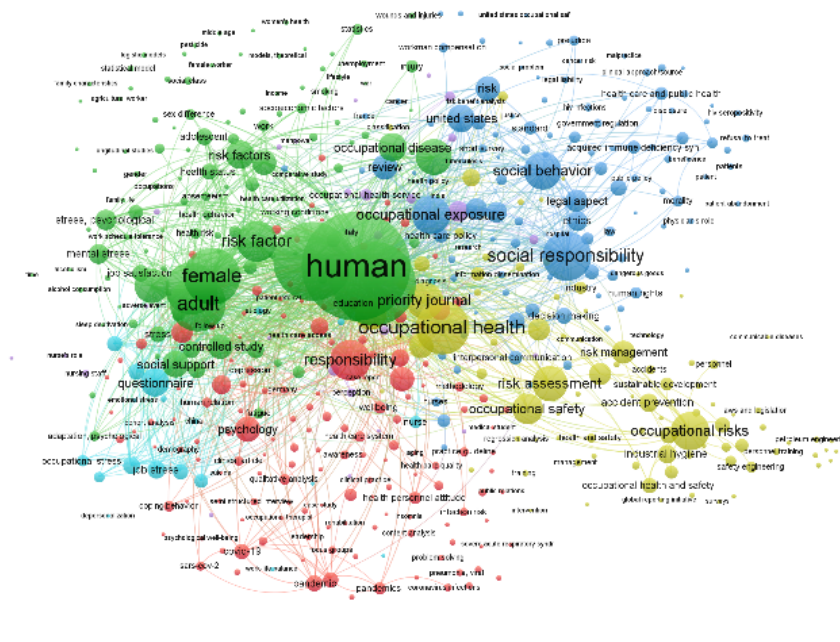


Figura 3. Mapeo palabras clave

Teniendo en consideración las diferentes áreas de estudio en relación a la prevención de riesgos laborales, en la figura 3 se presentan los diferentes elementos que se tienen en cuenta en los estudios que se han realizado y como guardan relación entre sí. Criterios como: humano, responsabilidad social, factores de riesgos, son algunos de los temas que se manejan y consideran para establecer parámetros de estudio y reconociendo el número de elementos presentados se correlaciona con la figura 1 y 2, donde se refleja de igual forma una cantidad alta de documentos registrados.

1.2 Métodos

Esto se llevará a cabo un estudio bibliográfico, que se realiza a través de la revisión de literatura existente, lo que permite recopilar y analizar la información que ya se ha publicado sobre el tema en cuestión. Esta revisión incluirá trabajos académicos, informes y otro tipo de documentos que traten el tema de interés. En coherencia con el tipo de estudio, el método principal será la revisión bibliográfica, donde se realizará un análisis crítico y detallado de la literatura existente con el fin de comprender los hallazgos y debates actuales sobre la responsabilidad social de las empresas, la prevención de riesgos laborales y su impacto en la productividad. El alcance de este estudio es amplio, ya que se revisará literatura de varias disciplinas y de diversos contextos geográficos y sectoriales. Permitiendo así obtener una visión global y multidisciplinaria del tema, capturando la diversidad de enfoques y experiencias en diferentes empresas y sectores.

2. Resultados

2.1 Comprensión de la responsabilidad social empresarial

2.1.1 Interpretaciones de la responsabilidad social empresarial

La responsabilidad social empresarial (RSE) se interpreta comúnmente como la obligación de las empresas de actuar de manera ética y contribuir al desarrollo económico, al mismo tiempo que mejoran la calidad de vida de sus empleados y sus familias, la comunidad local y la sociedad en general [4]. En esta perspectiva, la RSE no es sólo un compromiso ético, sino también una estrategia que puede generar valor y beneficios a largo plazo para las empresas [5]. Estas estrategias que mediante los planes o proyectos direccionan los diferentes departamentos hacia los objetivos de la institución.

A partir de esto las empresas se establecen manuales y criterios adicionales y propios de acuerdo a las necesidades que se presentan en sus áreas, esto adicional de los criterios que se tienen vigentes en diferentes políticas de seguridad y calidad dentro de normativas nacionales e internacionales. De esta forma las empresas tienen la medida para la generación de criterios adicionales y establecerlos dentro de los documentos institucionales para que los empleados realicen las labores de sus cargos en relación con estas reglas y lineamientos de sus cargos.

2.1.2 Importancia de la prevención de riesgos laborales dentro de la responsabilidad social empresarial

La prevención de riesgos laborales es un aspecto esencial de la RSE, mediante esta se proporciona a los empleados un ambiente de trabajo seguro y saludable, el cual es uno de los deberes más básicos y directos que las empresas tienen con sus miembros [6]. Además, el plantear la prevención de riesgos laborales puede mejorar la motivación y satisfacción de los empleados, reducir el ausentismo por problemas de salud o daños y aumentar la productividad al percibir una mejor relación en el área de trabajo, lo que a su vez puede contribuir al rendimiento y la reputación de la empresa [7].

2.1.3 Prácticas actuales de las empresas en términos de prevención de riesgos laborales

Las empresas actualmente adoptan diversas prácticas para prevenir riesgos laborales, que pueden incluir la implementación de políticas y procedimientos de seguridad, la formación de los empleados en seguridad y salud laboral, la realización de inspecciones y auditorías de seguridad, y la inversión en equipos y tecnologías de seguridad [8]. Sin embargo, la efectividad de estas prácticas puede variar dependiendo de factores como el compromiso y la cultura de seguridad de la empresa, el sector y el tipo de riesgos laborales presentes [9].

El control de estos factores es crucial dentro de la ejecución de los planes o las prácticas de prevención así como dentro de la planificación tener en consideración de la existencia de variaciones y cambios que se producen en el entorno, entorno que se limitara dependiendo a las políticas de trabajo de la empresa siendo por departamentos, empleados o bajo distintos criterios que posibilitaran establecer las estrategias acordes a las necesidades y eventos posibles de cada contexto, a raíz de esto también se realizaran los seguimientos y modificaciones correspondientes a los datos que se extraigan de los controles o de la retroalimentación de la actividad.

2.2 Impacto de la prevención de riesgos laborales en la productividad

2.2.1 Efectos directos de la prevención de riesgos laborales en la productividad

La prevención de riesgos laborales tiene efectos directos significativos en la productividad. Al reducir la incidencia de lesiones y enfermedades en el trabajo, las empresas pueden disminuir las ausencias y las interrupciones de la producción, y mantener altos niveles de rendimiento y eficiencia [7]. Además, un entorno de trabajo seguro y saludable puede mejorar la moral y la motivación de los empleados, lo que puede aumentar su compromiso y rendimiento [9].

Teniendo en cuenta los diversos efectos que producen dentro de la productividad, se desarrollan medidas y establecen mecanismos para identificar cuáles son las afectaciones en las áreas que se producen y con aquellas que se relacionan, en la tabla 1 se reflejan algunos puntos de control y valoración de impacto que producen en diferentes áreas de trabajo dentro de la empresa y de elementos propios a las misma, así como dentro de la RSE que se contemplan en las actividades y en la seguridad de los miembros de la empresa y de los diferentes eventos que se podrían dar en esta.

Variable	Formas comunes de determinar el valor económico
Administración de seguridad y salud	Salarios durante el tiempo invertido en Seguridad y Salud en el Trabajo Cuentas de los servicios externos y del equipamiento
Pérdida de tiempo de trabajo	Costo total de los salarios
Daños en los equipos	Costo de reparación y precio de mercado de nuevo equipo
Tiempo invertido en actividades de SST	Total del monto de los salarios generados por dicho tiempo
Productividad	Valor total de unidades adicionales producidas Valor de los productos perdidos
Calidad	Valor del tiempo invertido para recuperar la calidad Garantías Costos médicos
Muerte de trabajadores y lesiones	Indemnizaciones Efectos sobre las primas de seguros Disposición a pagar y aceptar
Salud de los trabajadores y satisfacción laboral	No existe método
Imagen de la compañía	No existe método

Tabla 1 Métodos de valoración económica [10]

En la tabla 1 se visualiza que algunos de los impactos dentro de la productividad son bajo el valor de las unidades adicionales producidas, teniendo en cuenta al trabajador que estaba en esa tarea, así también se presentan algunas que se relacionan en los procesos y que pueden llegar a tratarse de igual forma en las variables de daños en los equipos, tiempo por actividades, en la calidad, por parte de la salud y satisfacción del capital humano y de la imagen que se presenta de la empresa ante la sociedad y comunidad que se relaciona directa e indirectamente con la misma, teniendo en cuenta a los diferentes elementos que participan en la RSE en las actividades de las empresas.

2.2.2 Relaciones indirectas entre la prevención de riesgos laborales y la productividad

Existen también relaciones indirectas entre la prevención de riesgos laborales y la productividad. Por ejemplo, las buenas prácticas de seguridad pueden mejorar la reputación de las empresas y fortalecer sus relaciones con los empleados, los clientes y otros stakeholders, lo que puede tener beneficios a largo plazo para la productividad [5]. Además, la prevención de riesgos laborales puede reducir los costos asociados con las lesiones y enfermedades en el trabajo, como los costos de atención médica y compensación [8].

Con esto, la relación indirecta entre la prevención de riesgos laborales y la productividad parece estar respaldada por una sólida evidencia. Las buenas prácticas de seguridad en el lugar de trabajo pueden mejorar la reputación de la empresa y fortalecer las relaciones con los stakeholders, lo que puede tener beneficios a largo plazo para la productividad. Además, la prevención de riesgos laborales puede reducir los costos asociados con lesiones y enfermedades, lo que también puede tener un impacto positivo en la productividad a largo plazo. Por lo tanto, las empresas deberían considerar seriamente la implementación de medidas preventivas para garantizar la seguridad y el bienestar de sus empleados, así como para mejorar su productividad y rentabilidad a largo plazo.

2.2.3 Experiencias y percepciones de las empresas respecto al impacto de la prevención de riesgos laborales en la productividad

Las experiencias y percepciones de las empresas respecto al impacto de la prevención de riesgos laborales en la productividad varían, pero en general reconocen su importancia. Muchas empresas han observado mejoras en la productividad después de implementar medidas de seguridad más efectivas [4]. Sin embargo, también se reconoce que la prevención de riesgos laborales puede requerir inversiones significativas y puede presentar desafíos, especialmente para las pequeñas y medianas empresas [6]. Las empresas tienen diferentes experiencias y percepciones sobre el impacto de la prevención de riesgos laborales en la productividad, aunque reconocen su importancia, es un tema complejo y multifacético.

Mientras que muchas empresas han observado mejoras en la productividad después de implementar medidas de seguridad más efectivas, también se reconoce que la prevención de riesgos laborales puede requerir inversiones significativas y presentar desafíos, especialmente para las pequeñas y medianas empresas. Por lo tanto, es importante que las empresas consideren cuidadosamente los costos y beneficios de la implementación de medidas preventivas, y busquen apoyo y recursos para superar los desafíos que puedan surgir en los diferentes escenarios que pueden o no ser considerados.

2.3 Estrategias de prevención de riesgos laborales

2.3.1 Estrategias de prevención más utilizadas y su eficacia percibida

Las estrategias de prevención de riesgos laborales más utilizadas incluyen la implementación de políticas y procedimientos de seguridad, la capacitación de los empleados, la realización de inspecciones regulares de seguridad, y la inversión en tecnología y equipos de seguridad [8]. La percepción de su eficacia varía, pero en general, se considera que una combinación de estas estrategias puede ser efectiva para reducir los riesgos laborales [7]. Aunque la eficacia de estas estrategias varía según el tipo de industria y los riesgos específicos asociados con las tareas, en general, se considera que una combinación de estas estrategias puede ser efectiva para reducir los riesgos laborales.

Es importante destacar que la implementación de estas estrategias no es suficiente por sí sola, ya que es necesario que se realice una gestión eficaz y constante de la seguridad en el lugar de trabajo. Además, es de remarcar que las empresas evalúen regularmente su enfoque de prevención de riesgos laborales y realicen ajustes para asegurarse de que estén implementando las estrategias

más efectivas. Al hacerlo, las empresas pueden mejorar la seguridad en el lugar de trabajo, reducir los riesgos laborales y mejorar la productividad a largo plazo, en relación y desarrollo con los miembros de la empresa.

2.3.2 Barreras y facilitadores para la implementación de estrategias de prevención de riesgos laborales

Existen varias barreras y facilitadores para la implementación de estrategias de prevención de riesgos laborales. Las barreras pueden incluir la falta de recursos y conocimientos, la resistencia de los empleados, y la presión por la producción [9]. Los facilitadores pueden incluir el compromiso de la dirección, la participación de los empleados, y una cultura de seguridad fuerte [5]. Si los empleados están involucrados en la implementación de estrategias preventivas, pueden sentirse más comprometidos con la seguridad en el lugar de trabajo y pueden estar más dispuestos a aceptar la responsabilidad personal por su propia seguridad. Además, la participación de los empleados puede ayudar a identificar problemas de seguridad y soluciones efectivas para abordarlos.

Una cultura de seguridad fuerte puede ser un facilitador importante para la implementación exitosa de estrategias de prevención de riesgos laborales. Una cultura de seguridad fuerte promueve la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo y alienta a los empleados a tomar medidas activas para garantizar su propia seguridad y la de los demás. Además, una cultura de seguridad fuerte puede ayudar a crear un entorno en el que la implementación efectiva de estrategias preventivas sea más probable.

2.3.3 Oportunidades para la mejora de la prevención de riesgos laborales

Hay varias oportunidades para mejorar la prevención de riesgos laborales. Estas pueden incluir la adopción de enfoques más sistémicos y proactivos para la seguridad, la integración de la seguridad en todos los aspectos de la gestión y la operación de la empresa, y la utilización de tecnologías avanzadas para la detección y control de riesgos [4]. Los enfoques más sistémicos y proactivos pueden involucrar la identificación y evaluación de riesgos laborales en todas las áreas de la empresa, y la implementación de medidas preventivas para reducir estos riesgos. Además, estos enfoques pueden involucrar la colaboración y el trabajo en equipo entre los empleados y los gerentes para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

Hay varias oportunidades para mejorar la prevención de riesgos laborales es cierta y estas oportunidades pueden incluir la adopción de enfoques más sistémicos y proactivos para la seguridad, la integración de la seguridad en todos los aspectos de la gestión y la operación de la empresa, y la utilización de tecnologías avanzadas para la detección y control de riesgos. Al aprovechar estas oportunidades, las empresas pueden mejorar la seguridad en el lugar de trabajo, reducir los riesgos laborales y mejorar la productividad a largo plazo, considerando estas oportunidades y las implementen de manera efectiva para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para sus empleados.

2.4 Implicaciones de la prevención de riesgos laborales para la responsabilidad social empresarial

2.4.1 Beneficios de la prevención de riesgos laborales para la reputación y legitimidad de las empresas

Los beneficios de la prevención de riesgos laborales para la reputación y legitimidad de las empresas son múltiples. Las empresas que demuestran un compromiso sólido con la seguridad y

la salud de sus empleados pueden mejorar su imagen y ganar la confianza de los stakeholders, lo que puede tener beneficios a largo plazo en términos de lealtad de los clientes, atracción y retención de talento, y relaciones con la comunidad y los reguladores [5]. Los stakeholders, como los clientes, los empleados, los inversores y la comunidad en general, pueden valorar el compromiso de la empresa con la seguridad y la salud de sus empleados.

Al demostrar un compromiso sólido con la seguridad y la salud de sus empleados, las empresas pueden mejorar su imagen y reputación, cumplir con las normas y regulaciones de seguridad, mejorar la productividad y eficiencia de la empresa y prevenir multas y sanciones financieras. Es importante que las empresas consideren cuidadosamente estos beneficios y los incorporen en su estrategia de prevención de riesgos laborales. Al hacerlo, las empresas pueden mejorar su reputación y legitimidad a largo plazo y beneficiarse de un entorno laboral más seguro y saludable para sus empleados.

2.4.2 Implicaciones de la prevención de riesgos laborales para las relaciones de las empresas con sus stakeholders

Las implicaciones de la prevención de riesgos laborales para las relaciones de las empresas con sus stakeholders son también significativas. Al priorizar la seguridad y la salud de los empleados, las empresas pueden demostrar su responsabilidad y cuidado hacia sus empleados, lo que puede fortalecer las relaciones laborales y aumentar la satisfacción y el compromiso de los empleados [7]. También puede mejorar las relaciones con los clientes y otros stakeholders que valoran la RSE [4]. Además, los empleados pueden sentirse valorados y respetados, lo que puede mejorar las relaciones laborales y reducir el riesgo de conflictos laborales.

Al priorizar la seguridad y la salud de sus empleados, las empresas pueden fortalecer las relaciones laborales, mejorar las relaciones con los clientes y otros stakeholders que valoran la RSE, mejorar las relaciones con los reguladores y la comunidad en general, y mejorar su reputación y legitimidad. Las empresas al considerar cuidadosamente estas implicaciones y que las incorporen en su estrategia de prevención de riesgos laborales, pueden mejorar sus relaciones con sus stakeholders y beneficiarse de un entorno laboral más seguro y saludable para sus empleados.

2.4.3 Impacto de la prevención de riesgos laborales en la sostenibilidad y el rendimiento a largo plazo de las empresas

El impacto de la prevención de riesgos laborales en la sostenibilidad y el rendimiento a largo plazo de las empresas es positivo. Al reducir las lesiones y enfermedades en el trabajo, las empresas pueden reducir los costos asociados y aumentar la productividad, lo que puede contribuir a su rendimiento financiero a largo plazo [9]. Además, al mejorar su reputación y relaciones con los stakeholders, las empresas pueden mejorar su capacidad para atraer inversión y oportunidades de negocio, lo que puede contribuir a su sostenibilidad a largo plazo [8].

3. Discusión

Los hallazgos de esta revisión bibliográfica resaltan la importancia de la prevención de riesgos laborales en el contexto de la responsabilidad social empresarial (RSE) y su potencial impacto en la productividad de las empresas. Estos hallazgos están en línea con la literatura existente que sugiere que la seguridad y la salud de los empleados son aspectos críticos de la RSE [4]., que pueden tener efectos directos e indirectos significativos en la productividad [9].

La revisión también destaca que, aunque las empresas reconocen la importancia de la prevención de riesgos laborales, existen desafíos en su implementación, como la falta de recursos

y conocimientos y la resistencia de los empleados [5]. Sin embargo, también se identificaron varios facilitadores, como el compromiso de la dirección y una cultura de seguridad fuerte. Estos hallazgos sugieren la necesidad de estrategias de prevención más integradas y sistémicas que aborden tanto las barreras como los facilitadores.

Además, la revisión sugiere que la prevención de riesgos laborales puede tener beneficios a largo plazo para las empresas en términos de reputación, relaciones con los stakeholders, sostenibilidad y rendimiento financiero [8]. Estos hallazgos apoyan la idea de que la RSE, incluyendo la prevención de riesgos laborales, puede ser más que una obligación ética o legal para las empresas, sino también una estrategia de negocio efectiva.

La relación entre la prevención de riesgos laborales y la productividad, los hallazgos de esta revisión proporcionan evidencia adicional de que la salud y la seguridad de los empleados pueden ser factores clave para la eficiencia y la productividad en el trabajo [7]. Este descubrimiento refuerza la noción de que la inversión en la prevención de riesgos laborales no solo es crucial desde una perspectiva ética y legal, sino que también puede ser beneficioso desde un punto de vista económico. Sin embargo, todavía se necesita más investigación para entender mejor cómo se puede maximizar este impacto en diferentes contextos y situaciones.

Además, los hallazgos de esta revisión ponen de relieve la importancia de las estrategias de prevención de riesgos laborales en el marco de la RSE. La identificación de las barreras y los facilitadores para la implementación de estas estrategias puede proporcionar una base útil para la elaboración de directrices y políticas que ayuden a las empresas a implementar eficazmente la prevención de riesgos laborales [5]. Además, estos hallazgos pueden tener implicaciones prácticas para la formación y la educación en el lugar de trabajo, la gestión del cambio, y el diseño de políticas de seguridad y salud en el trabajo.

Como subraya Luthans [11], un ambiente de trabajo seguro y saludable puede mejorar el compromiso y la motivación de los empleados, lo que a su vez puede influir positivamente en la productividad. Además, la prevención de riesgos laborales también puede contribuir a reducir el absentismo y la rotación de personal, factores que son reconocidos por su impacto en la eficiencia y la productividad de las empresas [12]. Además, las estrategias de prevención de riesgos laborales pueden tener un impacto considerable en la imagen pública de la empresa y en su relación con diversos stakeholders, incluyendo clientes, proveedores, reguladores y la comunidad en general [13]. La gestión efectiva de la seguridad y la salud laboral puede transmitir una imagen de responsabilidad y compromiso social que puede reforzar la confianza y la lealtad de los stakeholders hacia la empresa.

No obstante, la prevención de riesgos laborales también presenta desafíos. Como señalan Burke & Signal [14], los esfuerzos para prevenir los riesgos laborales a menudo se encuentran con resistencias, tanto de los empleados como de la dirección. Por lo tanto, es fundamental que las empresas adopten un enfoque proactivo y se comprometan a implementar una cultura de seguridad en toda la organización. La prevención de riesgos laborales también puede ayudar a las empresas a cumplir con sus responsabilidades sociales y a contribuir a un desarrollo sostenible. La salud y la seguridad de los empleados son aspectos clave de la RSE, y las empresas que adoptan medidas eficaces para prevenir riesgos laborales pueden mejorar su imagen corporativa y fortalecer sus relaciones con los stakeholders [15–20].

Finalmente, el papel de la prevención de riesgos laborales en la mejora de la reputación, las relaciones con los stakeholders, la sostenibilidad y el rendimiento a largo plazo de las empresas proporciona una justificación adicional para la integración de la prevención de riesgos laborales en las estrategias de RSE de las empresas [8, 21–24]. Sin embargo, a pesar de las potenciales ventajas, la adopción y la implementación efectiva de la prevención de riesgos laborales sigue siendo un desafío para muchas empresas. Por lo tanto, se necesita más investigación para explorar cómo se

pueden superar estos desafíos y cómo se pueden aprovechar mejor las oportunidades para mejorar la prevención de riesgos laborales.

4. Conclusión

Las buenas prácticas de seguridad pueden mejorar la reputación de las empresas y fortalecer sus relaciones con los empleados, los clientes y otros stakeholders, lo que puede tener beneficios a largo plazo para la productividad. Además, la prevención de riesgos laborales puede reducir los costos asociados con las lesiones y enfermedades en el trabajo, como los costos de atención médica y compensación. Así también las empresas, deben el considerar la implementación de medidas preventivas para garantizar la seguridad y el bienestar de sus empleados, así como para mejorar su productividad y rentabilidad a largo plazo, formando una cultura de seguridad fuerte promueve la importancia de la seguridad en el lugar de trabajo y alienta a los empleados a tomar medidas activas para garantizar su propia seguridad y la de los demás. Las empresas que consideran cuidadosamente estas implicaciones y las incorporan en su estrategia de prevención de riesgos laborales pueden mejorar sus relaciones con sus stakeholders y beneficiarse de un entorno laboral más seguro y saludable para sus empleados.

Esta cultura promueve la importancia de la seguridad y alienta a los empleados a tomar medidas activas para garantizar su propia seguridad y la de los demás. Una cultura de seguridad fuerte puede ayudar a crear un entorno en el que la implementación efectiva de estrategias preventivas sea más probable. Las empresas pueden mejorar sus relaciones con los clientes y otros stakeholders que valoran la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), mejorar las relaciones con los reguladores y la comunidad en general, y mejorar su reputación y legitimidad. Al considerar cuidadosamente estas implicaciones y al incorporarlas en su estrategia de prevención de riesgos laborales, las empresas pueden mejorar sus relaciones con sus stakeholders y beneficiarse de un entorno laboral más seguro y saludable para sus empleados.

Contribución de autores: Los autores participaron en todas las etapas del manuscrito.

Financiamiento: Los autores financiaron a integridad el estudio.

Conflictos de interés: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias

1. Frick, K.; Jensen, P.; Quinlan, M.; Wilthagen, T. Systems of Occupational Safety and Health Regulation: A Review of Country Approaches and Models. *Safety Science*, **2020**, 121, 154–167.
2. Leka, S.; Jain, A. Health impact of psychosocial hazards at work: An overview. *World Health Organization*. **2018**.
3. Jensen, P.; Frick, K.; Quinlan, M. Occupational health and safety and labour relations: A neo-pluralist perspective. *Work, Employment and Society*, **2020**, 34, 59–75.
4. Carroll, A.; Shabana, K. The business case for corporate social responsibility: A review of concepts,

- research and practice. *International journal of management reviews*, **2010**, 12, 85–105.
5. Porter, M. E.; Kramer, M. R. Creating shared value. *Harvard Business Review*. **2011**, 89(1/2), 62–77.
 6. Windsor, D. The future of corporate social responsibility. *The International Journal of Organizational Analysis*. **2001**.
 7. García, J.; Salas, A.; Ruiz, P. Productividad y seguridad laboral: una relación simbiótica. *Revista de Economía y Empresa*. **2015**, 30(4), 88–101.
 8. Ruiz, P.; García, J.; Pérez, L. Responsabilidad social corporativa y prevención de riesgos laborales: un estudio de caso. *Revista de Responsabilidad Social de la Empresa*. **2014**, 9(3), 24–36.
 9. Pérez, L.; Martínez, R. Impacto de la prevención de riesgos laborales en la productividad de las empresas. *Revista de Estudios Empresariales*. **2013**, 34(2), 45–58.
 10. Mestanza-Ramón, C., Ordoñez-Alcivar, R., Arguello-Guadalupe, C., Carrera-Silva, K., D’Orio, G., & Straface, S. (2022). History, Socioeconomic Problems and Environmental Impacts of Gold Mining in the Andean Region of Ecuador. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 19, Issue 3). <https://doi.org/10.3390/ijerph19031190>.
 11. Gavilanes Montoya, A. V, Esparza Parra, J. F., Chávez Velásquez, C. R., Tito Guanuche, P. E., Parra Vintimilla, G. M., Mestanza-Ramón, C., & Vizuete, D. D. (2021). A Nature Tourism Route through GIS to Improve the Visibility of the Natural Resources of the Altar Volcano, Sangay National Park, Ecuador. In *Land* (Vol. 10, Issue 8). <https://doi.org/10.3390/land10080884>
 12. Ramón, C. M., Villacís, M. A. T., & García, A. E. C. (2020). Tortugas Charapa un aporte para el turismo comunitario y conservación de la biodiversidad. *Explorador Digital*, 4(1), 55–65.
 13. Mestanza-Ramón, C., Cunalata-García, Á. E., Jiménez-Gutiérrez, M. Y., & Chacha-Bolaños, A. N. (2019). Disposición a pagar por el ingreso a zonas de uso público en el Parque Turístico “Nueva Loja”, Sucumbíos-Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 4(2), 67–82.
 14. Castillo-Vizuete, D., Gavilanes-Montoya, A., Chávez-Velásquez, C., Benalcázar-Vergara, P., & Mestanza-Ramón, C. (2021). Design of nature tourism route in Chimborazo Wildlife Reserve, Ecuador. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5293.
 15. Cossio, A. Hacia una Aproximación al Estudio del Impacto Económico de los Accidentes de Trabajo en el Perú durante los años 2011 a 2014: La Prevención de los Riesgos Laborales y la Productividad. *Derecho & Sociedad*. **2016**, 46, 401–413.
 16. Luthans, F. The need for and meaning of positive organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*. **2002**, 23(6), 695–706.
 17. Bakker, A. B.; Demerouti, E. The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*. **2007**, 22(3), 309–328.
 18. Aguinis, H.; Glavas, A. What we know and don’t know about corporate social responsibility: A review and research agenda. *Journal of Management*. **2012**, 38(4), 932–968.
 19. Burke, M. J.; Signal, S. M. Workplace safety: A meta-analysis of the roles of person and situation factors. *Journal of Applied Psychology*. **2010**, 95(5), 1103.
 20. Aguirre-Vélez, S., & Mestanza-Ramón, C. (2022). Indicadores de sostenibilidad turística enfocados al turismo comunitario: Caso de estudio Comunidad Kichwa “Shayari”, Sucumbíos-Ecuador. *Green World Journal*, 5(2), 017. <https://doi.org/10.53313/gwj51017>
 21. Poma, P., Usca, M., Polanco, M., Toulkeridis, T., & Mestanza-Ramón, C. (2021). Estimation of biogas generated in two landfills in south-central Ecuador. *Atmosphere*, 12(10). <https://doi.org/10.3390/atmos12101365>.
 22. Sánchez Capa, M., Mestanza-Ramón, C., & Sánchez Capa, I. (2020). Perspectiva de conservación del suelo en la Amazonía ecuatoriana. *Green World Journal*, 3(2), 009. <https://doi.org/https://www.greenworldjournal.com/doi-022-wgj-2020>.
 23. Guala, P., Monar, R., & Mestanza-Ramón, C. (2022). Diversidad alfa de pteridofitas en el bosque siempre verde de tierra bajas de la Reserva Ecológica Cofán Bermejo, Sucumbíos – Ecuador. *Green World Journal*, 5(1). <https://doi.org/10.53313/gwj51014>.
 24. Freeman, R. E.; Harrison, J. S.; Zyglidopoulos, S. C. Stakeholder theory: Concepts and strategies. *Elements in Business Strategy*. **2018**, 1(2), 1–11.



© 2023 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY) license <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>